

## Informace pro zájemce o sjednání pojistné smlouvy cestovního pojištění Cestovní pojištění pro účastníky zájezdů

### Informace o pojistiteli

#### 1. Obchodní firma a právní forma pojistitele, sídlo a místo registrace pojistitele

Union poisťovňa, a. s., (dále jen „pojistitel“), akciová společnost  
Karadžičova 10, 813 60 Bratislava, Slovenská republika  
IČ: 31 322 051, DIČ: 20 20 800 353  
zapsána v Obchodním rejstříku Okresního soudu Bratislava I, odd. Sa, vložka č. 383/B  
kontaktní údaje: telefon: 0850 111 211 e-mail: union@union.sk

konající prostřednictvím pobočky

#### 2. Adresa pobočky

Union poisťovňa, a.s., pobočka pro Českou republiku  
Španělská 770/2, 120 00 Praha 2 – Vinohrady, Česká republika  
IČ: 242 63 796, DIČ: CZ683015587  
zapsaná v Obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, odd. A, vl. č. 75819  
kontaktní údaje: telefon: 844 111 211 e-mail: union@unionpojistovna.cz  
internetová stránka: [www.unionpojistovna.cz](http://www.unionpojistovna.cz)

#### 3. Název a sídlo orgánu odpovědného za výkon dohledu nad činností pojistitele

Národní banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava, Slovenská republika  
- v rozsahu vymezeném zákonem č. 39/2015 Zz o pojišťovnictví a o změně a doplnění některých zákonů, ve znění  
pozdějších předpisů  
Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha, Česká republika  
- v rozsahu vymezeném zák. č. 277/2009 Sb. o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů.

#### 4. Hlavní předmět podnikání pojistitele

pojišťovací činnost

#### 5. Informace o solventnosti a finanční situaci jsou dostupné na [www.unionpojistovna.cz](http://www.unionpojistovna.cz) v sekci O nás a dále ve Sbírce listin obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze

#### 6. Způsob vyřizování stížností

Pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba podávají stížnosti na správnost a kvalitu služeb pojistitele písemnou formou prostřednictvím pošty, osobně na kterémkoliv jeho pracovišti nebo elektronicky ([www.unionpojistovna.cz](http://www.unionpojistovna.cz) nebo prostřednictvím kontaktního formuláře umístěného na [www.unionpojistovna.cz](http://www.unionpojistovna.cz)). O výsledku vybavení stížnosti bude osoba podávající stížnost informována dopisem do 30 dnů ode dne přijetí stížnosti. V odůvodněných případech, je možné lhůtu na prošetření a vybavení stížnosti prodloužit, ne však na více jako 60 kalendářních dnů; o důvodech pozdějšího vybavení stížnosti bude osoba podávající stížnost písemně informována. Více informací o způsobu vybavování stížností je uvedených na <https://www.unionpojistovna.cz/podani-stiznosti-online>. Pokud pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba není spokojená s tím, jak pojistitel vybavil jeho stížnost, nebo pokud nedostal odpověď do 30 dnů od jejího podání, má právo podat návrh na alternativní řešení sporu subjektu alternativního řešení sporů. Pojištěný, pojistník, nebo oprávněná osoba se může se svými stížnostmi obrátit i na Českou národní banku, se sídlem: Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, Česká republika. Stěžovatel má rovněž právo obrátit se se svojí stížností na Českou obchodní inspekci se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, [www.coi.cz](http://www.coi.cz).

### Informace o pojištění

#### 1. Způsob určení výše pojistného plnění nebo jiného plnění z pojištění

Způsob určení pojistného plnění nebo jiného plnění z pojištění je uvedený ve Všeobecných pojistných podmínkách cestovního pojištění VPPCPCZ/1018, Doplnkových pojistných podmínkách pro pojištění předčasného návratu a nečerpaných služeb DPPPNNSCZ/1018 k Všeobecným pojistným podmínkám cestovního pojištění VPPCPCZ/1018, Doplnkových pojistných podmínkách pro pojištění domácího mazlíčka DPPDMCZ/1018 k Všeobecným pojistným podmínkám cestovního pojištění VPPCPCZ/1018, Doplnkových pojistných podmínkách pro pojištění dovolenkové domácnosti DPPDDCZ/1018 k Všeobecným pojistným podmínkám cestovního pojištění VPPCPCZ/1018, Doplnkových pojistných podmínkách pro pojištění asistenčních služeb pro motorové vozidlo DPPPASMV/1018 k Všeobecným pojistným podmínkám cestovního pojištění VPPCPCZ/1018 a Doplnkových pojistných podmínkách pro

pojištění asistenčních služeb pro nepojízdné kolo DPPPASNK/0620 k Všeobecným pojistným podmínkám cestovního pojištění VPPCPCZ/1018 které jsou k dispozici na [www.unionpojistovna.cz](http://www.unionpojistovna.cz) a v pojistné smlouvě.

## 2. Informace o důsledcích porušení povinností vyplývajících z pojištění

V případě, že pojištěný poruší některou z povinností uvedených v čl. 10 části A, čl. 6 části B, čl. 7 části C, čl. 4 části D, čl. 3 a 8 části E, čl. 5 části F, čl. 7 části G VPPCPCZ/1018, čl. 6 DPPPNNSCZ/1018, čl. 7 DPPDMCZ/1018, čl. 13 DPPDCZ/1018, čl. 7 bod 2, 3 a 4 DPPPASMV/1018 a čl. 7 bod DPPPASNK/0620 má pojistitel právo přiměřeně snížit pojistné plnění.

## 3. Další informace o pojištění vázaném na koupi zboží nebo služby

3.1 Pojištění a koupi zboží nebo služby, která není pojištěním je možné sjednat odděleně.

3.2 Popis pojištění: obsah pojištění a pojistná rizika jsou uvedeny v pojistné smlouvě, v Informačním dokumentu o pojistném produktu, ve Všeobecných pojistných podmínkách cestovního pojištění VPPCPCZ/1018, Doplnkových pojistných podmínkách pro pojištění předčasného návratu a nečerpaných služeb DPPPNNSCZ/1018 k Všeobecným pojistným podmínkám cestovního pojištění VPPCPCZ/1018, Doplnkových pojistných podmínkách pro pojištění domácího mazlíčka DPPDMCZ/1018 k Všeobecným pojistným podmínkám cestovního pojištění VPPCPCZ/1018, Doplnkových pojistných podmínkách pro pojištění dovolenkové domácnosti DPPDCZ/1018 k Všeobecným pojistným podmínkám cestovního pojištění VPPCPCZ/1018, Doplnkových pojistných podmínkách pro pojištění asistenčních služeb pro motorové vozidlo DPPPASMV/1018 k Všeobecným pojistným podmínkám cestovního pojištění VPPCPCZ/1018 a Doplnkových pojistných podmínkách pro pojištění asistenčních služeb pro nepojízdné kolo DPPPASNK/0620 k Všeobecným pojistným podmínkám cestovního pojištění VPPCPCZ/1018, které jsou k dispozici na [www.unionpojistovna.cz](http://www.unionpojistovna.cz)

3.3 Popis služby nebo zboží, ke které se pojištění sjednává: služba cestovního ruchu nebo kombinace alespoň dvou různých typů služeb cestovního ruchu (zájezd) nebo spojené cestovní služby.

3.4 Pojistné krytí a rizika jsou stejné bez ohledu na to, zda se sjednává pojištění a koupě zboží nebo služby společně anebo odděleně.

3.5 Za uzavření pojištění, které se sjednává společně s koupí zboží nebo služby se neúčtují žádné zvláštní poplatky.

## 4. Další informace

4.1 Pojistník má právo obdržet kdykoli během trvání pojištění na svou žádost pojistné podmínky v tištěné podobě, žádat pojistitele o poskytnutí dalších informací týkajících se pojištění, je-li to i v průběhu pojištění relevantní a pokud to není v rozporu s povahou poskytovaných služeb nebo s uzavřenou smlouvou.

4.2 Pojistná smlouva je po jejím uzavření pojistitelem archivována, a to nejméně po dobu možného plnění závazků z ní plynoucích, po tuto dobu má pojistník právo kdykoliv do pojistné smlouvy po dohodě s pojistitelem nahlédnout.

4.3 Příjmy pojištěného a oprávněných osob z pojistné smlouvy podléhají zdanění ve smyslu všeobecně závazných právních předpisů platných na území České republiky. Zákon o daních z příjmů ve znění pozdějších předpisů stanoví, která plnění z pojištění jsou osvobozena od daně z příjmů, jakož i odpočitatelné položky, resp. jiné daňové náležitosti týkající se pojištění.

4.4 Pojistník, pojištěný ani oprávněná osoba se nebudou podílet na případných přebytečných pojistného vytvořených pojistitelem při hospodaření s prostředky pojištěných a v případě ukončení pojištění nevzniká z pojistné smlouvy nárok na vyplacení odkupní hodnoty.

4.5 Pojištěný dává uzavřením pojistné smlouvy pojistiteli souhlas k poskytnutí informací o jeho zdravotním stavu v rozsahu, který požaduje pojistitel pro účely vybavování pojistných událostí a k vyhotovení zvukových záznamů z telefonických rozhovorů na telefonních číslech pojistitele nebo jeho partnera v případě vzniku pojistné události týkající se pojištěného.

4.6 Pro uzavření pojistné smlouvy a pro komunikaci mezi smluvními stranami se použije český jazyk.

4.7 Pro pojistnou smlouvu je rozhodný právní řád České republiky.

4.8 Veškeré spory vyplývající z pojistné smlouvy rozhoduje příslušný soud v České republice.